Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 19_6_2024 SISS Centro Oriente

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Mié 19/06/2024 17:44

Para:Angelica María Moreno Torres <coordinadorconv002@subredcentrooriente.gov.co>;Ruteo Centro Oriente <ruteocentrooriente2022@gmail.com>;Leidy Paola Torres Ortiz <conv002planeacion@subredcentrooriente.gov.co>
CC:Jenny Catalina, Palomino Ovalle <JCPalomino@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (51 KB)

Plano aplicativo ruteo 2024_06_19 CO.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Centro Oriente, de los 301 casos asignados en el aplicativo.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 19-06-2024 13:40

Casos asignados en el mes de abril y junio - gestión reportada en el aplicativo:

	Casos asigandos en abril									Casos asigandos en Junio								
PRIORIZACION	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTAC	PROGRAMADO NO CONTAC	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTAC	PROGRAMADO NO CONTAC	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS (DM-HTA-E	6	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	56	23	14	1	2	2	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regulación de l	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	91	59	12	3	0	9	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	31	20	2	1	0	4	0	4	0	117	5	0	0	0	0	0	0	112
Total	184	105	29	5	2	17	0	26	0	117	5	0	0	0	0	0	0	112

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional :

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en junio					
	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIA	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	23	0	1	0	9	13	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incomplet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de r	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	59	0	1	0	27	31	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	20	0	0	0	4	16	5	0	0	0	0	5
Total	105	0	2	0	40	63	5	0	0	0	0	5

Estado resolutivo de los casos con estado programado no contactado:

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en junio					
	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO **NO** CONTAC	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incomplet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de r	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	12	0	1	0	0	11	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Total	29	0	1	0	0	28	0	0	0	0	0	0

- De los 301 casos asignados a la subred, que se encuentran en el aplicativo, se evidencia un 13**%** de efectividad.
- Se evidencian 112 casos asignados en el mes de junio aun no registra estado de gestión, por lo que se solicita actualizar información en aplicativo o en su defecto realizar la gestión y atención prioritaria de estos casos.
- De acuerdo a los datos registrados en la primera tabla (sin gestión 112) se evidencia que todos los casos corresponden a riesgos en salud mental, prioridad que requiere atención en los 10 días siguientes a la asignación, pero que a la fecha de corte de la información no tienen respuesta.
- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fueron abordados por el perfil de psicología.
- Del total de usuarios programados sin repuesta del profesional (63), se evidencian 17 usuarios con riesgo en salud mental, 14 cuidadores y 11 usuarios con discapacidad, prioridades que requieren atención en los 10 días siguientes a la asignación. Con relación al seguimiento enviado el 11 de junio solo se ha avanzado en la gestión de 9 casos.

Con relación al total de los casos asignados en el mes de junio 2024 (471) , se evidencia la siguiente gestión:

Total casos asigandos en junio (drive)								
Prioridad	Fuera de Bogotá	No requiere visita con	Otra Subred	Programado contactado	Programado no contactado	Rechazada	Pendientes	Total general
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, EPOC, Ca o ER)	1	26	1	49	26	8	11	122
Cuidadores				2	2			4
Discapacidad		2		3	2			7
Gestantes sin control prenatal	1	5	2	8	14	4		34
Menores de 5 años con riesgo desnutrición				5	5		3	13
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	2	1		8	10	3	1	25
Mujer edad fértil con patología crónica sin método regulación de la fecundidad				1			1	2
Persona perteneciente a comunidad indígena sin control medico en el ultimo año							1	1
PQR		12		7	4		2	25
Riesgo en salud mental	5	5	3	44	51	34	69	211
Usuarios con riesgo en salud mental sin atención	1	2		10	8	6		27
(en blanco)								
Total general	10	53	6	137	122	55	88	471

- Se identifican 88 casos pendientes por gestionar, entre ellos 3 casos de DNT aguda, por lo que se solicita gestión y atención prioritaria.
- De los 137 usuarios con estado programado contactado, asignado al profesional se identifican 33 casos que aún no se cuenta con respuesta de la atención, entre estos casos hay 8 gestantes sin CNP pendientes por atención.
- De los 122 usuarios con estado programado No contactado, se identifican 122 casos que aún no se cuenta con respuesta resolutiva, entre estos casos hay 14 gestantes sin CNP pendientes por atención.

De acuerdo con los resultados anteriormente descritos, se solicita disponer de los equipos necesarios para dar respuesta inmediata a la atención de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo con **plazo máximo del 21 de junio 2024 para los casos asignados en el mes de abril, y 27 de junio para los casos asignados en el mes de junio, tendiendo en cuenta tiempos de abordaje según prioridad.**

Por favor compartir información con lideres operativos para su respectivo seguimiento.

Se adjunta plano de ruteo ruteo corte 19_06_2024 .

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96